

Информация об основных потребительских характеристиках услуг теплоснабжения ОАО «ЗВИ»
и их соответствии государственным утвержденным стандартам качества за 2016

год

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	3 / 5,62
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период	0
3	Количество потребителей жилых домов и производственных/офисных зданий, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год), отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых домах и нежилых отапливаемых помещениях	0
5	Удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии (кг.у.т./Гкал)	172,37